

Vi välkomnar alla gäster som är **symptomfria** till oss i Lofsdalen.

Det är också viktigt att vi reser med försiktighet och med hänsyn. Vi följer regler och rekommendationer från myndigheter och det är upp till var och en att ta ansvar och hjälpas åt i rådande läge. Nedan informerar vi om hur vi kan hjälpas åt med detta.

Vad gäller om jag bokat boende via L-Home?

Läget är svårt att förutspå i dagsläget och vi följer dagligen hur läget förändras. Våra ordinarie bokningsvillkor kommer att verka fram tills att ett beslut om nedstängning eller reseförbud till Lofsdalen skulle tas. Detta innebär att du som bokat boende via oss kan av- och omboka ditt boende **upp till 40 dagar innan ankomst**. Vid sådan avbokning återbetalas hela beloppet förutom en expeditonsavgift på 500 kr och kostnaden för eventuellt avbeställningsskydd. Våra ordinarie bokningsvillkor i sin helhet finns länkade på föregående sida.

Om myndigheterna beslutar om att vi i Lofsdalen (då framförallt fjällanläggningen) inte kommer att kunna ha öppet som vanligt under vintersäsongen 2020/2021 kommer vi på L-Home ta kontakt med samtliga gäster. Alla gäster som bokat boende via oss och har **mindre än 40 dagar till ankomst** från det att ett sådant beslut tas erbjuds ett tillgodo-bevis på summan för bokningen. Det inestående beloppet kommer kunna användas i framtiden på boende, tillägg etc.

Om du lagt till ett **avbeställningsskydd** vid bokningstillfället täcker det följande punkter. Återbetalning sker vid uppvisande av intyg från läkare, försäkringsbolag och eller myndighet.

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- Allvarlig händelse utanför din kontroll och som ej kunnat förutses vid bokningstillfället. (Restriktioner i och med covid-19 är ingen händelse som inte kunnat förutses vid bokningstillfället)

Skulle det råda reserestriktioner i olika regioner eller länder återbetalas inget, då vi fortsatt är betalningsskyldiga gentemot privata och kommersiella stugägare.

Vad händer om jag blir sjuk innan min resa?

Vid positivt testresultat för Covid-19 gäller full återbetalning vid uppvisande av giltigt & positivt testresultat som gjorts inom de senaste 14-dagarna. Vid förkylningssymptom kommer de som bokat med avbeställningsskydd att få avboka senast 24 timmar innan ankomst med giltigt läkarintyg. Då gäller full återbetalning förutom en expeditonskostnad på 500 kr och kostnaden för avbeställningsskyddet, 400 kr. De som bokat boende utan läkarintyg och insjuknar kommer inte att få någon återbetalning utan ett positivt covid-test.

Vad gäller om jag måste avboka min skoter/skotertur?

Som privatperson får ni avboka kostnadsfritt upp till 7 dagar innan bokad tillfälle, därefter debiteras hela boknings beloppet.

Vad händer om jag blir sjuk på resan?

Får du förkylningssymptom under din vistelse ska du isolera dig och ditt resesällskap i ert boende. Ta dig sedan hem i bil till din hemort, utan att utsätta andra för smittrisk. Det är också din skyldighet att kontakta oss på LHome/Skoterhuset för att vi ska kunna säkerställa övriga gäster och vår personals säkerhet. Blir du sjuk ska du kontakta 1177 för råd om vart du ska vända dig vid behov av vård. Under vintersäsongen kommer Region Jämtland Härjedalen att erbjuda provtagning för Covid-19 utanför läkarmottagningen vid Fjällanläggningen. För konsultation och tidsbokning, kontakta 1177.

Vilka åtgärder har vi på Skoterhuset, Skoterköket och L-Home vidtagit?

- Vid varje avresestad och städcheck desinficerar vi samtliga handtag, kök, badrum och övriga ytor i boendet.
- Alla nycklar desinficeras vid in- & utlämning
- Vi desinficerar kortterminaler, handtag och toaletter på Skoterhuset regelbundet
- Alla hyrhjälm desinficeras efter varje användning
- Alla som hyr hjälm måste bära balaclava. Balaclava finns att köpa på plats för de som ej har med sig en egen
- Skoterköket har ett maxantal på 30 personer i restaurangen och max 8 personer vid varje bord. Endast bordsservering gäller. Ingen alkoholservering efter kl 22.00. Förbokning gäller vid middagsservering.
- Vi i personalen stannar hemma vid minsta symptom

Mer information gällande de åtgärder vi vidtar på Skoteruthyrningen, Skoterköket & L-Home finns på vår hemsida.

Vilka åtgärder har övriga aktörer i Lofsdalen vidtagit?

Lofsdalens fjällanläggningar

SKI PASS

1) Köp ditt skipass online (Du som har ett kort sedan tidigare kan ladda det med nytt värde, du som ej har kort kan köpa online och hämta ut)

2) Ladda ditt skipass i automat placerad utanför entrén till Skidboden

3) Köp ditt skipass i kassa-luckan ut mot snölandet (utomhus)

LIFTAR OCH NEDFARTER

Kösystemet till liftarna kommer att justeras och delas upp för utökat avstånd. I 6-stolsliftar ska eventuella vindkåpor hållas öppna om det är blandade sällskap i stolen. Eventuella tomma platser i liftar fylls ej på mellan olika sällskap, inga "singelköer" med andra ord.

ICA/Butiker

ICA har ett stort antal besökare och för att hålla nere antalet besökare i butiken önskar vi att endast en person ur sällskapet går in.

Detta gäller i alla butiker/uthyrningar i de fall det är möjligt.

Restauranger

I samtliga restauranger gäller endast bordsservering och max 8 personer vid varje bord. Mat för avhämtning går att få från bl.a. Skoterköket, Aktivitetshuset och Trapper. Värmestugorna har begränsat antal platser. After ski och nattklubb utgår denna vinter och ingen av restaurangerna kommer servera alkohol efter kl 22.00.

Vad bör jag som gäst tänka på?

- Håll avstånd- minst en meter
- Tvätta händerna ofta och noggrant
- Hosta/nys i armvecket
- Använd handsprit
- Använd kontaktlösa betalningsmetoder (hemsida, swish etc.)
- Vänta utanför butiker och låt en person per sällskap gå in i de fall då det är möjligt
- Följ anvisningar från personal på respektive serviceställe



Lofsdalens
SKOTERUTHYRNING

skoter
KÖKET